

一、用户需求书

本《用户需求书》中标凡注有“★”号的条款均为实质性响应条款，投标人必须逐条进行实质性响应，负偏离（不满足或不完全满足该条实质性响应条款的）将导致投标无效。

本《用户需求书》中标凡注有“▲”号的条款均为评审时的重要指标参数，负偏离（不满足或不完全满足该条款要求的），将有可能导致严重扣分。

（一）商务要求

商务需求明细

项目名称	商务要求说明
1. 费用构成	<p>(1) 本项目的报价和结算支付均以人民币为货币单位。</p> <p>(2) 负责广州医科大学附属第三医院、广州医科大学附属妇女儿童医院污水站环保污染治理设施的操作与管理，保证做好设备设施的维护保养和取水样监测分析工作，同时接受业主管理人员的监督。</p> <p>(3) 项目规模：</p> <p>① 广州医科大学附属第三医院污水处理站设计污水处理量为 1200 吨/天，设计污水处理站每天 24h 运行。</p> <p>② 广州医科大学附属妇女儿童医院污水处理站设计污水处理量为 1100 吨/天，设计污水处理站每天 24h 运行。</p> <p>(4) ★负责两院区污水站处理设施 24 小时的正常运行，负责设施的操作及管理工作及设备日常保养及维护工作，负责提供污水处理站 500 元以内易损易耗件（泵阀密封件、紧固件等）的更换。</p> <p>(5) 每天不少于两次检测污水排放口 pH 值和总余氯。</p> <p>(6) 每周一次对污水排放口采样检测 pH 值、COD、SS，检测数据形成检测报告，每月提供检测报告原件给业主。</p> <p>(7) 每月委托第三方有资质单位对污水排放口进行采样监测，监测次数和污</p>

	<p>染物应符合排污许可证规定要求，提供有 MA 认证的监测报告给业主。</p> <p>(8) 每季度委托第三方有资质单位对废气排放口进行采样监测，监测次数和污染物应符合排污许可证规定要求，提供有 MA 认证的监测报告给业主。</p> <p>(9) 保证污水站的正常运行，经处理后的排放要达到现行环境管理部门的要求。根据水质的工艺要求，及时调整污水处理站的操作参数，控制流量，减小污水对污水站的冲击，控制曝气池进、排风量，调节微生物的生长条件，注意生物膜的生长情况，保证生化处理效果。根据水质的工艺要求控制好消毒系统，确保消毒效果，减小设备负荷。</p> <p>(10) 负责每月就污水处理站的管理、保养和运行情况向业主提供书面报告，交甲方存档。</p> <p>(11) 负责提供设施运营相关的咨询服务、编制有关环保管理报表，参与协调业主与环保部门的关系。</p> <p>(12) 保证节约用水用电，不浪费能源。</p> <p>(13) 做好安全管理，健全安全规章制度，安全检查有纪录，发现安全隐患及时解决。</p>
2. 服务期限	<p>广州医科大学附属第三医院污水处理站：自合同签订之日起满三年</p> <p>广州医科大学附属妇女儿童医院污水处理站：自合同签订之日起满三年</p>
3. 付款方式	<p>3.1 按合同约定金额，运营管理费按月支付。</p> <p>3.2 中标人每月 5 日前(如遇节假日往后顺延)将上月的运营管理费用交由采购人后勤部核对后，中标人须凭以下有效的文件，由采购人在次月 15 个工作日内以支票或转账形式支付上月费用。</p> <p>1) 合同</p> <p>2) 中标人开具的正式发票</p>

(二) 服务要求

服务需求明细

1、服务内容：

- 1.1 广州医科大学附属第三医院污水处理站运营管理服务。
- 1.2 广州医科大学附属妇女儿童医院污水处理站运营管理服务。

2、污水处理要求

2.1 广州医科大学附属第三医院污水处理站设计污水处理量为 1200m³/d。设计污水处理站每天 24h 运行，则平均每小时处理能力为 50m³/h。

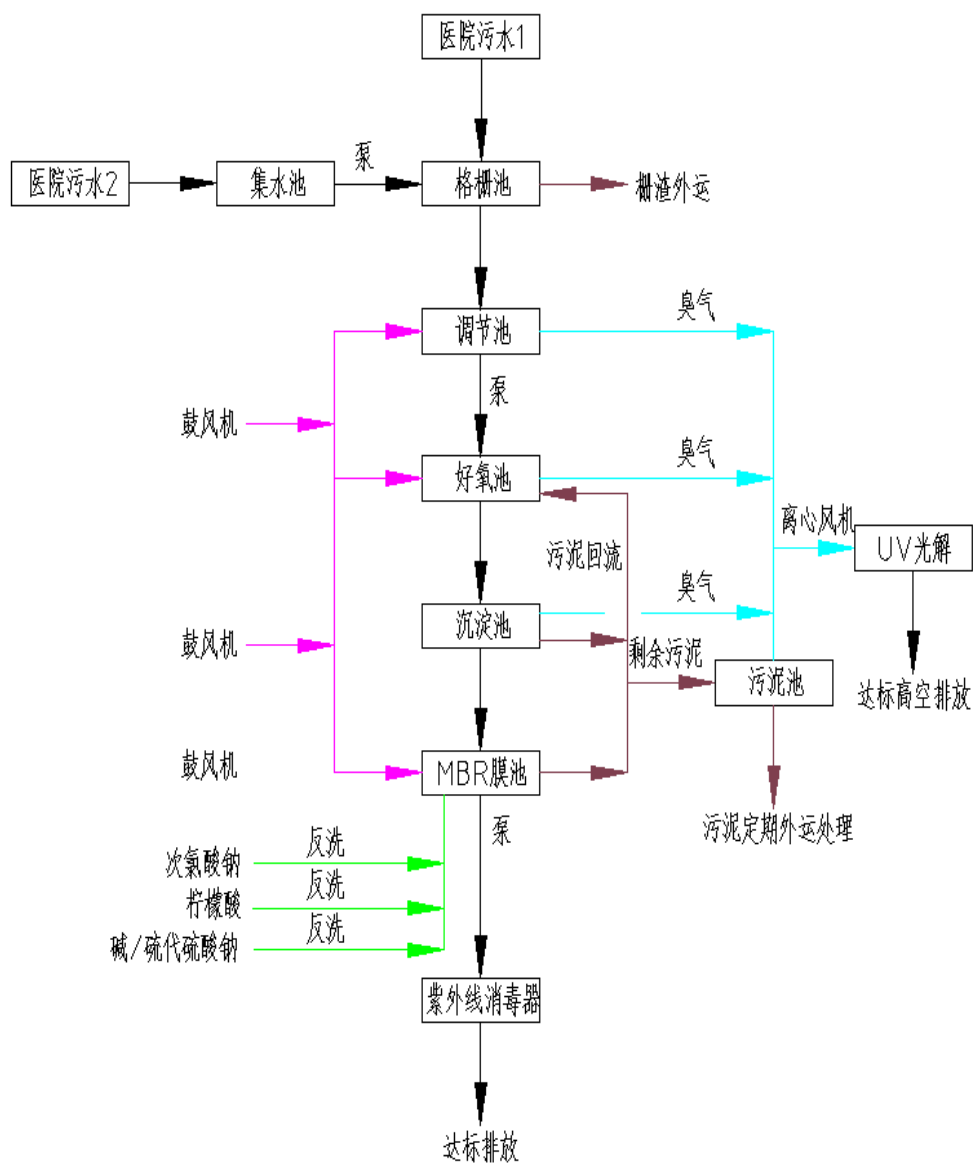
2.2 广州医科大学附属妇女儿童医院污水处理站设计污水处理量为 1100m³/d。设计污水处理站每天 24h 运行，则平均每小时处理能力为 45.83m³/h。

★2.3 广州医科大学附属第三医院和广州医科大学附属妇女儿童医院污水处理站污水经处理后，必须达到《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）预处理标准，进出水水质参数如表所示：

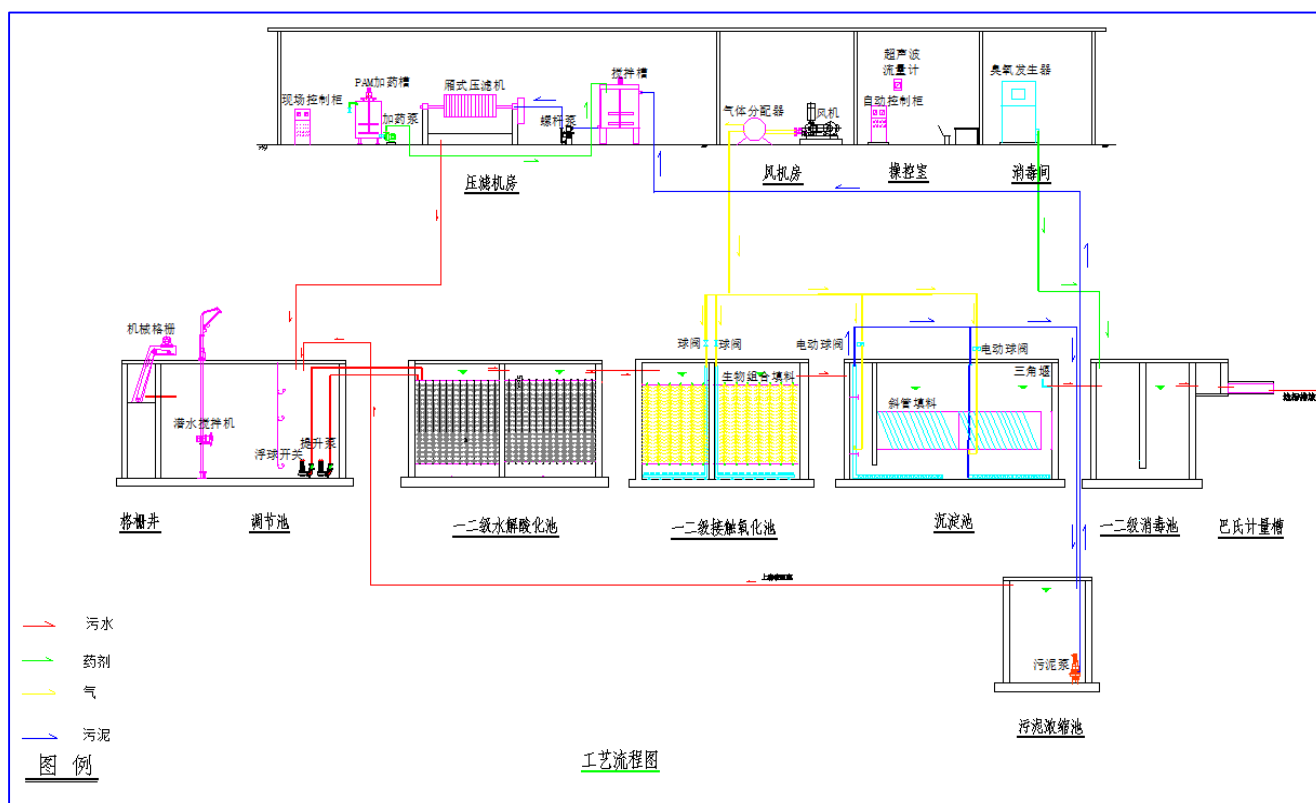
项目	pH 值	COD _{Cr}	BOD ₅	SS	粪大肠菌群
处理前污染物浓度 (mg/L)	6~9	300~500	180~300	200~300	21-24 万个/L
(GB18466-2005) 预 处理排放标准	6~9	≤250	≤100	≤60	≤5000MPN/L
处理后出水水质参 数	6~9	≤250	≤100	≤60	≤5000MPN/L

3、工艺流程

3.1 广州医科大学附属第三医院污水处理站工艺流程



3.2 广州医科大学附属妇女儿童医院污水处理站工艺流程



4、技术要求

4.1 中标人负责设备维修、维护及管理。

★4.2 中标人须保证污水处理站污水达标排放达到《医疗机构水污染物排放标准》(GB18466-2005) 预处理标准。

4.3 严格按照污水处理管理程序每天认真组织投放定量药物，确保污水处理合格率 100%。若因中标人管理不当，造成污水排放指标不达标，导致环境监测部门处罚、媒体曝光等对采购人造成影响，由此引起的一切经济损失及其他连带责任，由中标人负责，其他原因引起的处罚双方协商解决。

4.4 保证出水排放符合国家标准和环保要求，保障污水处理设备运行正常，保持污水站周围环境卫生清洁。

5、运营维修要求

5.1 人员配置：

项目负责人 1 名。

5.1.1 广州医科大学附属第三医院院区：技术维修工不少于 1 名，驻场运营操作工至少 1 名，驻场时间为周一至周六 8:00—18:00，非驻场时间，乙方接到甲方电话，需 3 小时内赶到

现场进行处理。（污水站 24 小时不间断运行）。

5.1.2 广州医科大学附属妇女儿童医院院区：技术维修工不少于 1 名，驻场运营操作工至少 1 名，驻场时间为周一至周六 8:00--18:00，非驻场时间，乙方接到甲方电话，需 3 小时内赶到现场进行处理。（污水站 24 小时不间断运行）。

5.2 维修保养期间发生无法修复、需更换的零配件的情况时(此零配件为功能不可再分拆的个体)，单价等于或小于 500 元（以市场报价界定）的零配件更换调试由中标人承担费用。大于 500 元的零配件(零配件为功能不可再分拆的个体)的更换，采购费用由采购人负责，中标人应负责免费安装调试。

5.3 中标人须每月按时向采购人提交运营记录表、化验记录表等资料；

6、中标人责任：

★6.1 为保障运营管理人员的人身安全及意外保险，应按社会劳动保险的有关规定，为员工购买养老、工伤、医疗、失业等保险。

6.2 从事本项目运营管理人员日常作业时，应配置安全作业的工具和使用劳动保护产品。

6.3 中标人接管污水处理站后，必须严格执行《中华人民共和国环境保护法》及地方有关法律法规、标准，遵守现行颁布的环境管理规章制度及有关政策，务必做好安全生产，杜绝消防隐患。

6.4 中标人应配备充足的运营管理人员，制定各项管理制度，包括工作职责、操作流程、应急预案、安全管理、设备维护保养及维修管理制度、值班管理制度等，保证污水处理站不间断运转，保证污水达到有关排放标准要求。对系统设备、设施运行中出现的故障进行及时维修维护，制定《设备维护保养计划》，定期进行维护保养，定期清渣等。中标人每月提供一份由 MA 认证资质单位出具的水质检测报告及污水站废气监测报告（季度）给采购人。

6.5 中标人应建立日常工作记录台帐，将每日进行的一切工作活动记录在册，包括开泵、关泵、清渣、投加药剂、维修、交接班时间和工作内容等。

6.6 中标人应保证污水处理设备和设施的安全与完整，防止各类事故的发生，如因管理不善造成的经济损失或重大事故，由中标人负全部责任。

6.7 中标人应接受采购人的监督和管理，对不规范运作和不按合同执行，采购人有权要求中标人纠正，如中标人连续两次拒不执行，采购人将扣罚当月运营费用，如连续三次拒不执行，采购人有权单方面解除合同关系。

6.8 运营管理合同期限到后，中标人应将所有资料无条件移交给采购人，且保证资料的真

实与完整。

6.9 中标人需保证污水处理站每天都有值班人员，并且值班人员需持证上岗。

6.10 协助采购人做好第三方水样的采集、配送工作及其他与污水站运营管理相关的其他工作。

7、其他要求

7.1 合同期内中标人出现以下情形之一，采购人有权终止合同：

(1) 因管理不到位造成员工死亡事故等，采购人有权终止合同，所造成的一切后果由中标人承担法律责任和经济赔偿。

(2) 中标人管理不到位，造成群发性事件，严重影响采购人名誉的，采购人有权终止合同。

(3) 发生重大突发应急事件，中标人不服从采购人的统一调配，采购人有权终止合同。

(4) 中标人必须服从采购人主管部门的合理安排，屡次不服从的，采购人有权终止合同。

(5) 中标人自身原因而导致不能为采购人提供正常服务的，采购人有权终止合同并更换服务单位，所造成的一切责任由中标人承担。

8、本项目运营管理期限：

8.1 广州医科大学附属第三医院：三年。

8.2 广州医科大学附属妇女儿童医院：三年。

二、项目方案及报价

广州医科大学附属第三医院：

兹收到贵单位关于广州医科大学附属第三医院论证会邀请函，现就贵院需求作以下服务方案及报价：

(一) 污水处理站运营及维修养护方案（格式自定）：

投标人代表签字：

投标人名称（盖单位公章）：

日期：____年____月____日

(二) 项目报价:

广州医科大学附属第三医院:

内容	金额 (元)
投标总报价	(大写) 人民币 元/三年 (小写) ¥元/三年
服务期限	自合同签订之日起满三年
备注: 详细内容见《投标明细报价表》。	

- 注: 1. 本项目的报价和结算支付均以人民币为货币单位。
2. 投标人的投标报价必须在投标限价范围内, 否则, 其投标无效。
3. 此表格式不能更改。

广州医科大学附属妇女儿童医院:

内容	金额 (元)
投标总报价	(大写) 人民币 元/三年 (小写) ¥元/三年
服务期限	自合同签订之日起满三年
备注: 详细内容见《投标明细报价表》。	

- 注: 1. 本项目的报价和结算支付均以人民币为货币单位。
2. 投标人的投标报价必须在投标限价范围内, 否则, 其投标无效。
3. 此表格式不能更改。

投标人代表签字:

投标人名称 (盖单位公章):

日期: ____年 ____月 ____日

(三) 投标分项报价表

一、费用的组成							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价	合计(元)	说明
1							
2							
...							
合 计			数量合计:		报价合计: 元		
二、其他费用							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价	合计(元)	说明
1							
2							
...							
合 计			数量合计:		报价合计: 元		
三、投标总报价: (大写) 人民币			元整 (¥)				

注: 1. 总价应为各单项合计价之和。

2. 如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3. 总计价应等于“开标一览表”中的投标总价。

4. 提交的投标文件电子文件中须保留本表 EXCEL 格式或 WORD 格式的可编辑文档格式文件。

5. 在填写时, 如本表格不适合投标人的实际情况, 可根据本表格内容自行划表填写。

投标人代表签字:

投标人名称 (盖单位公章):

日期: ____年 ____月 ____日